



Datenschutzerklärung

Damit wir Ihnen ein umfangreiches Serviceangebot über unsere Apotheken-Servicekarte zur Verfügung stellen können, benötigen wir ein paar persönliche Angaben von Ihnen. Über die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten möchten wir Sie hiermit informieren.

Information nach Art. 13, 14 DSGVO zur Verarbeitung von Kundendaten

1. Verantwortliche für die Verarbeitung der Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind: P. Podehl und Dr. M. Neumann, Ostsee Apotheken Stralsund oHG, Ossenreyerstraße 56, 18439 Stralsund, Email: info@baltic-apotheke-stralsund.de Tel.: +49(0)3831-303880

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter oder unter: Daten-BA-OHG@gmx.net

3. Kategorien der verarbeiteten Daten und Ihre Herkunft

Zu den verarbeiteten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten gehören insbesondere Stammdaten (Vorname, Name, Geburtsdatum), Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse), Kommunikationsdaten, ggf. Zahlungs-/Umsatzdaten und Bankverbindung, Informationen zu Ihrer Krankenversicherung, ggf. Ihre Dauermedikation und sonstige Gesundheitsdaten, wie z.B. Allergien. Unter anderem verarbeiten wir hierbei auch besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO. Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten in der Regel direkt von Ihnen und nur in Ausnahmefällen von Dritten.

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre o.g. personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung bzw. Durchführung des Vertrages zur Teilnahme an unserem Serviceprogramm, zur Erfüllung besonderer Anfragen Ihrerseits, sowie ggf. zur Durchführung von Marketingmaßnahmen. Vorrangige Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung, vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

5. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten/Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Innerhalb unserer Apotheke erhalten nur die Personen/Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch bedienen wir uns zur Wahrung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zum Teil externer Dienstleister. Außerdem kann es vorkommen, dass wir Ihre Daten, oder Teile davon, im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an unsere IT-Dienstleister weiterleiten.

6. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland erfolgt nicht und ist nicht geplant.

7. Ihre Betroffenenrechte

Sie können unter den o.g. Kontakten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Auch kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

8. Beschwerderecht

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern; Schloss Schwerin, Lennestr. 1, 19053 Schwerin

9. Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

10. Dauer der Datenverarbeitung

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich i.d.R. durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können.

11. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling.

12. Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Es gibt keine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unser Serviceangebot jedoch nicht aufrechterhalten.



Ostsee Apotheken Stralsund oHG

Ihre Servicekarte – Ihre Vorteile:

- Sie erhalten von uns 5% Treuerabatt auf Waren des Freiwahl- und Kosmetiksortiments
- Auf Wunsch erstellen wir für Sie eine Jahresübersicht der angefallenen Kosten für Medikamente als Nachweis „Außergewöhnlicher Belastungen“ für Ihre Steuererklärung.
- Sie erhalten von uns eine Auflistung der geleisteten Zahlungen für die Beantragung Ihrer Zuzahlungsbefreiung bei der Krankenkasse.
- Anhand der gespeicherten Daten können wir Ihnen genau sagen, welche Medikamente Ihnen bisher gut geholfen haben.
- Sie erhalten von uns ergänzende Informationen zu Möglichkeiten therapiebegleitender Maßnahmen.
- Wir geben Ihnen Auskunft über neue Erkenntnisse und prüfen Verträglichkeit und Wechselwirkung Ihrer Medikamente

Um Ihnen fundierte Antworten geben zu können, braucht der Apotheker Fakten, die Ihre Gesundheit betreffen. Diese Informationen werden für Sie gespeichert.

Ihre Apotheken

Baltic-Apotheke • Ossenreyerstr. 56 • 18439 Stralsund • Tel.: 03831 303880
E-Mail: info@baltic-apotheke-stralsund.de • www.baltic-apotheke-stralsund.de

Knieper-Apotheke • Knieperdamm 6 • 18435 Stralsund • Tel.: 03831 392334
E-Mail: info@knieper-apotheke.de • www.knieper-apotheke.de



Datenschutzerklärung

Damit wir Ihnen ein umfangreiches Serviceangebot über unsere Apotheken-Servicekarte zur Verfügung stellen können, benötigen wir ein paar persönliche Angaben von Ihnen. Über die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten möchten wir Sie hiermit informieren.

Information nach Art. 13, 14 DSGVO zur Verarbeitung von Kundendaten

13. Verantwortliche für die Verarbeitung der Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind: P. Podehl und Dr. M. Neumann, Ostsee Apotheken Stralsund oHG, Ossenreyerstraße 56, 18439 Stralsund, Email: info@baltic-apotheke-stralsund.de Tel.: +49(0)3831-303880

14. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter oder unter: Daten-BA-OHG@gmx.net

15. Kategorien der verarbeiteten Daten und Ihre Herkunft

Zu den verarbeiteten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten gehören insbesondere Stammdaten (Vorname, Name, Geburtsdatum), Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse), Kommunikationsdaten, ggf. Zahlungs-/Umsatzdaten und Bankverbindung, Informationen zu Ihrer Krankenversicherung, ggf. Ihre Dauermedikation und sonstige Gesundheitsdaten, wie z.B. Allergien. Unter anderem verarbeiten wir hierbei auch besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO. Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten in der Regel direkt von Ihnen und nur in Ausnahmefällen von Dritten.

16. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre o.g. personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung bzw. Durchführung des Vertrages zur Teilnahme an unserem Serviceprogramm, zur Erfüllung besonderer Anfragen Ihrerseits, sowie ggf. zur Durchführung von Marketingmaßnahmen. Vorrangige Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung, vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

17. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten/Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Innerhalb unserer Apotheke erhalten nur die Personen/Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch bedienen wir uns zur Wahrung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zum Teil externer Dienstleister. Außerdem kann es vorkommen, dass wir Ihre Daten, oder Teile davon, im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an unsere IT-Dienstleister weiterleiten.

18. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland erfolgt nicht und ist nicht geplant.

19. Ihre Betroffenenrechte

Sie können unter den o.g. Kontakten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Auch kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

20. Beschwerderecht

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern; Schloss Schwerin, Lennestr. 1, 19053 Schwerin

21. Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

22. Dauer der Datenverarbeitung

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich i.d.R. durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können.

23. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling.

24. Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Es gibt keine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unser Serviceangebot jedoch nicht aufrechterhalten.

Ihre persönlichen Daten

Name _____

Vorname _____

Straße / Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

Tel./Fax _____ Mobiltelefon _____

E-Mail _____

Geburtsdatum ____ . ____ . ____

Krankenkasse _____

Zuzahlungsbefreiung NEIN JA bis: _____

Dauermedikation _____

Besonderheiten _____

Ich willige ein, dass die oben genannten Apotheken meine personenbezogenen Daten erheben, verarbeite und nutzen, insbesondere meine Gesundheitsdaten, um mir das beschriebene Serviceangebot zur Verfügung stellen zu können.

Ort, Datum, Unterschrift